

# مرحباً بكم في الصحة السلوكية



## أرقام هامة

هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين  
707 West Milwaukee St.  
Detroit, MI 48202  
[www.dwmha.com](http://www.dwmha.com)

المكتب العام  
313.833.2500

مركز الوصول المركزي  
الأزمات / المعلومات والإحالة على مدى 24 ساعة  
الرقم المجاني: 800.241.4949  
المحلي: 313.224.7000  
الهاتف النصي: 866.870.2599

خدمة العملاء  
شؤون المرضى والتوعية المجتمعية  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
المحلي: 313.833.3232  
الهاتف النصي: 800.630.1044

التظلمات والاستئنافات  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
فاكس: 313.833.4280

إعانة دعم الأسرة  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
المحلي: 313.344.9099  
فاكس: 313.833.4150

مكتب رعاية حقوق متلقي العلاج  
الرقم المجاني: 888.339.5595  
الهاتف النصي: 888.339.5588  
فاكس: 313.833.2043



## رسالة هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين:

نحن منظمة شبكة حماية توفر إمكانية الوصول إلى مجموعة كاملة من الخدمات والدعم، وذلك لمساعدة الأشخاص داخل نظام الصحة السلوكية في مدينة ديترويت بمقاطعة واين.

تشرف هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين على الخدمات بالتنسيق والتعاون مع أربع (4) شبكات لإدارة الخدمات الشاملة وأكثر من 80 منظمة مقدمة للخدمات.

وفيما يلي شبكات إدارة الخدمات الشاملة:

**شبكة CareLink Network**  
(الأشخاص ذوو الأمراض العقلية)  
888.711.5465

**منظمة Community Living Services**  
(الأشخاص ذوو الإعاقات العقلية والتنموية)  
734.467.7600

**شبكة ConsumerLink Network**  
(الأشخاص ذوو الإعاقات العقلية والتنموية)  
888.711.5465

**منظمة Integrated Care Alliance**  
(الأشخاص ذوو الإعاقات العقلية والتنموية)  
866.724.7544

## نبذة عن برنامج التوجيه والإرشاد

سيزودك مقدم الخدمة بباقة برنامج التوجيه والإرشاد لعضو جديد، وتشمل كتيبات الأعضاء وكتيبات دعائية وغيرها من المواد التعليمية، مثل:

- التوجيهات المسبقة
- كيفية الوصول إلى خدمات الصحة العقلية الروتينية
- كيفية الحصول على خدمات الطوارئ بعد ساعات العمل
- كيف يمكن أن تساعدك خدمة العملاء
- فهم التظلمات والاستئنافات
- حقوق متلقي العلاج

## تفاعل المريض:

يهتم فريق خدمة العملاء في هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين باقتراحاتك ومخاوفك كمتلقي للخدمات. باعتبارك مستفيدًا من خدمات هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين، فلديك فرص عديدة للمشاركة في تطوير الخدمات ووضع البرامج. لمزيد من المعلومات، اتصل على:

خدمة العملاء في هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
المحلي: 313.833.3232  
الهاتف النصي: 800.630.1044

إخلاء مسؤولية: لا تميّز هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين (DWMHA) بين الأشخاص أو تستبعدهم أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.

## كيف يمكن أن تساعدك خدمة العملاء؟

يسعد هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين أن ترحب بك أنت وأفراد عائلتك ومن يتم استدعاؤهم لمساعدتك فيما تقدمه الهيئة من خدمات الصحة السلوكية والدعم. خدمة العملاء هنا لخدمتك ومساعدتك في رحلة علاجك. إننا نريد مساعدتك في فهم الخدمات والمزايا التي يحق لك الحصول عليها. يتعامل الموظفون بشكل روتيني مع المكالمات و/أو طلبات الخدمة الفورية المعنية بالإحالات والشكاوى والتظلمات والاستئنافات وجلسات الاستماع العادلة بالولاية وإعانة الأسرة. ممثلو خدمة العملاء متاحون:

الاثنين - الجمعة 8:00 صباحًا حتى 4:30 عصرًا  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
المحلي: 313.833.3232  
الهاتف النصي: 800.630.1044

## مكتب رعاية حقوق متلقي العلاج:

يتولى مكتب حقوق متلقي العلاج في هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين مسؤولية التعامل مع جميع الشكاوى المتعلقة بحقوقك كمريض صحة عقلية. وهناك ممثلون عن الحقوق لضمان عدم انتهاك حقوقك. وإذا شعرت أن حقوقك تعرضت للانتهاك، فينبغي لك إخطار موظفي الحقوق. وهم متاحون لمساعدتك في:

الرقم المجاني: 888.339.5595  
الهاتف النصي: 888.339.5588  
فاكس: 313.833.2043

## من نحن

هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين هي خطة صحة المرضى الداخليين مدفوعة الأجر مسبقاً (PIHP) في مقاطعة واين، وتجمعها شراكة مع إدارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان ومنظمات الرعاية المتكاملة لتقديم الدعم والخدمات للفئات التالية:

- الأطفال والمراهقين الذين يعانون من اضطرابات انفعالية خطيرة
- الأشخاص البالغين الذين يعانون من مرض عقلي خطير
- الأفراد الذين يعانون من إعاقات عقلية وتنموية
- الأفراد الذين يعانون من اضطرابات تعاطي المواد
- الأفراد الذين يعانون من الاضطرابات المترامنة

بمجرد تحديد أهليتك، تلتزم هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين بمساعدتك في تحقيق أهدافك الصحية من خلال خطة خدمات فردية وخطة مرتكزة على الفرد. وباستخدام "أدوات الرعاية" تلك، فنحن قادرون على تحسين عملية شفاؤك .