

كيف يمكن أن تساعدك خدمة العملاء



أرقام هامة

هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين
707 W. Milwaukee St.
Detroit, MI 48202
www.dwmha.com

المكتب العام
313.833.2500

مركز الوصول المركزي
الآزمات / المعلومات والإحالة على مدى 24
ساعة

الرقم المجاني: 800.241.4949
المحلي: 313.224.7000
الهاتف النصي: 866.870.2599

خدمة العملاء لشؤون المرضى والتوعية
المجتمعية

الرقم المجاني: 888.490.9698
المحلي: 833.3232
الهاتف النصي: 800.630.1044

التظلمات والاستئنافات

الرقم المجاني: 888.490.9698
فاكس: 313.833.4280

إعانة دعم الأسرة

الرقم المجاني: 888.490.9698
المحلي: 313.344.9099
فاكس: 313.833.4150

مكتب رعاية حقوق متلقي العلاج

الرقم المجاني: 888.339.5595
الهاتف النصي: 888.339.5588
فاكس: 313.833.2043



رسالة هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين:

نحن منظمة شبكة حماية توفّر إمكانية الوصول إلى مجموعة كاملة من الخدمات والدعم، وذلك لمساعدة الأشخاص داخل نظام الصحة السلوكية في مدينة ديترويت بمقاطعة واين.

نريد أن نسمع رأيك

يهيمننا معرفة رأيك في خدماتنا. نترغب وحدة خدمة العملاء في سماع رأيك. لا تتردد في الاتصال بنا أو الكتابة إلينا بشأن ملاحظتك و/أو اقتراحاتك و/أو شكواك.

نحن متاحون لمساعدتك

الاثنين - الجمعة
8:00 صباحًا - 4:30 عصرًا
الرقم المجاني: 888.490.9698
المحلي: 313.833.3232

Have your
say

رضاؤك

رضاؤك غايتنا. نحن هنا لمساعدتك في أي مشكلات أو أسئلة قد تكون لديك بشأن الخدمات المقدمة. ما عليك سوى الاتصال بنا. يمكننا المساعدة في:

- الاستئنافات
- الشكاوى
- إحالات رعاية حقوق متلقي العلاج
- تقديم تظلم
- جلسات استماع عادلة على مستوى الولاية
- إعانة الأسرة

إذا شعرت بأن حقوقك تعرضت للانتهاك، فيرجى الاتصال بمكتب رعاية حقوق متلقي العلاج على الرقم 1.888.339.5595.

العنوان البريدي:

DWMHA

Customer Service

707 W. Milwaukee St.

Detroit, MI 48202

إخلاء مسؤولية: لا تميز هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين (DWMHA) بين الأشخاص أو تستبعدهم أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.

التوعية

تريد وحدة خدمة العملاء أن تظل مطلعًا على كل ما يهكم. إننا ندعم الأعضاء لتلبية احتياجاتهم ونشجع الدفاع عن حقوق الذات ونساعد في حل المشكلات .

إليك بعض الأنشطة التي نقدمها:

- اجتماعات الدفاع عن المرضى
- تدريبات وإحالات دعم الأقران
- اجتماعات مجلس المدينة
- التمثيل في لجان الهيئة
- الرسالة الإخبارية للمرضى
- "Persons Points of View"
- توعية مجموعات التركيز



كيف يمكن أن تساعدك خدمة العملاء

الوصول إلى الخدمة

إن وحدة خدمة العملاء في هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين موجودة لخدمتك.

إننا نريد مساعدتك في فهم الخدمات والمزايا التي يحق لك الحصول عليها. نحن هنا لمساعدتك في الوصول إلى الخدمات ومقدمي الخدمة والموارد المجتمعية والمعلومات، وذلك حتى تكون قادرًا على اتخاذ خيارات مستنيرة.

وتعمل وحدة خدمة العملاء أيضًا على تنظيم فرص التعلم الموجه وتنسيقها ودعمها. ويمكننا تزويدك بمواد تعليمية لمساعدتك في التعرف على الخدمات والمخاوف المتعلقة بالصحة العقلية. وتتوفر هذه المنشورات حسب الطلب وبلغات أخرى.

كن فعالاً

باعتبارك عضوًا في هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين، فلديك فرص عديدة للمشاركة في تطوير الخدمات ووضع البرامج. لمزيد من المعلومات، اتصل بخدمات العملاء على:

الرقم المجاني: 888.490.969

الهاتف النصي: 800.630.1044