

كيفية الوصول إلى خدمات الصحة العقلية الروتينية



أرقام هامة

هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين
707 West Milwaukee St.
Detroit, MI 48202
www.dwmha.com

المكتب العام

313.833.2500

مركز الوصول المركزي

الأزمات / المعلومات والإحالة على مدى 24 ساعة

الرقم المجاني: 800.241.4949

المحلي: 313.224.7000

الهاتف النصي: 866.870.2599

خدمة العملاء

شؤون المرضى والتوعية المجتمعية

الرقم المجاني: 888.490.9698

المحلي: 313.833.3232

الهاتف النصي: 800.630.1044

التظلمات والاستئنافات

الرقم المجاني: 888.490.9698

فاكس: 313.833.4280

إعانة دعم الأسرة

الرقم المجاني: 888.490.9698

المحلي: 313.344.9099

فاكس: 313.833.4150

مكتب رعاية حقوق متلقي العلاج

الرقم المجاني: 888.339.5595

الهاتف النصي: 888.339.5588

فاكس: 313.833.2043



رسالة هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين:

نحن منظمة شبكة حماية توفّر إمكانية الوصول إلى مجموعة كاملة من الخدمات والدعم، وذلك لمساعدة الأشخاص داخل نظام الصحة السلوكية في مدينة ديترويت بمقاطعة واين.

القيم:

- ❖ إننا منظمة تهتم بالفرد وينصب جُلّ تركيزها على الأسرة والمجتمع.
- ❖ إننا منظمة تحركها النتائج والبيانات وتقوم على الأدلة والبراهين.
- ❖ نحن نحترم كرامة الأفراد ومقدمي الخدمات والموظفين والمجتمعات واختلافهم.
- ❖ نحن نراعي الثقافات ونتمتع بالكفاءة.
- ❖ نحن نتحمل المسؤولية والمساءلة المالية مع تطبيق أعلى معايير النزاهة.
- ❖ نحن نحقق مهمتنا ورؤيتنا من خلال الشراكات والتعاون.



من الشخص المؤهل للحصول على الخدمات الصحية العقلية؟

تتولى هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين مسؤولية تقديم الخدمات الصحية العقلية لسكان مقاطعة واين الذين يبلغ تعدادهم مليوني نسمة. هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين هي منظمة شبكة حماية تقدم مجموعة كاملة من الخدمات والدعم للأشخاص البالغين الذين يعانون من مرض عقلي والأفراد الذين يعانون من إعاقات النمو العقلي والأطفال والمراهقين الذين يعانون من اضطرابات انفعالية خطيرة والأفراد الذين يعانون من اضطرابات تعاطي المواد أو الاضطرابات المترامنة. تشمل الخدمات المتاحة للعامة ما يلي:

- المعلومات والإحالة
- التدخل في الأزمات / منع الانتحار
- موارد الصحة العقلية في الكوارث
- الاستشارة والتعليم

بالإضافة إلى ذلك، تتحمل هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين مسؤولية تقديم خدمات الصحة السلوكية للأشخاص المشتركين في التأمينات التالية:

- برنامج ميديكيد (Medicaid)
- برنامج MI-Child
- برنامج Children's Waiver
- برنامج Children with Serious Emotional Disturbance Waiver
- برنامج Habilitation Supports Waiver
- برنامج الشراكة بين Medicare و Medicaid (برنامج MI Health Link)

خطوات الوصول إلى خدمات الصحة العقلية الروتينية

الخطوة 1: ترحب هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين بك للتواصل مع مركز الوصول في سبيل الحصول على فحص محترف وسري. نحن هنا لمساعدتك في اتخاذ خيارات العلاج لتلبية احتياجاتك الصحية السلوكية.

الخطوة 2: يزودك ممثل مركز الوصول بفحص عبر الهاتف لتحديد الخدمات المتاحة التي تناسب احتياجاتك.

الخطوة 3: بعد الفحص، يحدد مركز الوصول ما إذا كنت تستوفي المعايير المطبقة للحصول على خدمات الصحة السلوكية المجتمعية.

الخطوة 4: إذا كنت تستوفي المعايير، يحدد مركز الوصول موعدًا لك لتلقي تقييم وجهًا لوجه مع أحد مقدمي الخدمات الصحية السلوكية لدينا. وإذا لم تستوف المعايير، فقد تُقدّم لك معلومات عن الخدمات المجتمعية المتاحة.

الخطوة 5: بعد التسجيل، ستتلقى رسالة تأكيد وحزمة ترحيب عبر البريد مع معلومات عن الموعد المحدد لك.

الخطوة 6: خلال موعدك، ستحصل على استمارة لتأكيد اختيار شبكة إدارة الخدمات الشاملة (MCPN).

المعلومات والإحالة

تضمن هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين توفير الخدمات بالتنسيق والتعاون مع أكثر من 100 متعاقد مباشر وأربع (4) شبكات لإدارة الخدمات الشاملة (MCPNs).

شبكة إدارة الخدمات الشاملة للأطفال الذين يعانون من اضطرابات انفعالية خطيرة والبالغين الذين يعانون من مرض عقلي شديد:

- شبكة CareLink Network

شبكات إدارة الخدمات الشاملة للأشخاص ذوي إعاقات النمو العقلي:

- منظمة Services Community Living
- شبكة ConsumerLink Network
- منظمة Integrated Care Alliance

إخلاء مسؤولية: لا تميّز هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين (DWMHA) بين الأشخاص أو تستبعدهم أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.