

Misión de la DWMHA:

Somos una organización de red de protección que proporciona acceso a una gama completa de servicios y apoyos para empoderar a las personas dentro del sistema de salud del comportamiento del condado Detroit-Wayne.

Valores:

- ❖ Somos una organización centrada en las personas, enfocada en las familias y comunidades.
- ❖ Somos una organización de resultados, centrada en los datos y basada en evidencias.
- ❖ Respetamos la dignidad y la diversidad de los individuos, proveedores, personal y comunidades.
- ❖ Somos culturalmente sensibles y competentes.
- ❖ Somos fiscalmente responsables y fiables con los estándares más elevados de integridad.
- ❖ Logramos nuestra misión y visión a través de sociedades y de colaboración.



Números importantes

Autoridad de Salud Mental de Detroit-Wayne
707 West Milwaukee St.
Detroit, MI 48202
www.dwmha.com

Oficina general
313.833.2500

**Centro de acceso centralizado de asistencia
las 24 horas de crisis/información y
referencia**

Línea gratuita: 800.241.4949
Local: 313.224.7000
TTY: 1.866.870.2599

**Servicio al cliente
Asuntos del consumidor y extensión
comunitaria**

Línea gratuita: 888.490.9698
Local: 313.833.3232
TTY: 1.800.630.1044

Quejas y apelaciones
Línea gratuita: 888.490.9698
Fax: 313.833.4280

Subsidio de apoyo familiar
Línea gratuita: 888.490.9698
Fax: 313.833.4150

Oficina de Derechos del Beneficiario
Línea gratuita: 888.339.5595
TTY: 1.888.339.5588
Fax: 313.833.2043



Cómo acceder a los servicios de salud mental de rutina



¿Quién es elegible para los servicios de salud mental?

La Autoridad de Salud Mental de Detroit-Wayne (DWMHA) es responsable por los servicios de salud del comportamiento para los dos millones de residentes del condado de Wayne. La DWMHA es una organización de red de protección que brinda una gama completa de servicios y apoyos para adultos con enfermedad mental (SMI), individuos con discapacidades intelectuales del desarrollo (IDD), niños y adolescentes con trastornos emocionales graves (SED) e individuos con trastornos por el uso de sustancias (SUD) o trastornos coexistentes (COD).

Los servicios disponibles para el público en general son:

- Información y referencia
- Intervención en crisis/prevenición de suicidios
- Recursos de salud mental en desastres
- Consulta y educación

Además, la DWMHA es responsable de los servicios de salud del comportamiento para personas con los siguientes seguros:

- Medicaid
- MI-Child
- Exenciones de niños
- Exención para niños con trastorno emocional grave
- Exención de apoyos de habilitación
- Medicare y Medicaid (MI Health Link)

Pasos para acceder a los servicios de salud mental de rutina

Paso 1: la DWMHA le da la bienvenida para que se comunique con nuestro Centro de Acceso para obtener una detección profesional y confidencial. Estamos aquí para ayudarle con las opciones de tratamiento para sus necesidades de salud del comportamiento.

Paso 2: un representante del Centro de Acceso le proveerá una investigación telefónica para determinar qué servicios disponibles se adaptan mejor a sus necesidades.

Paso 3: después de la investigación, el Centro de Acceso determinará si cumple los criterios para los servicios de salud del comportamiento en la comunidad.

Paso 4: si cumple con los criterios, el Centro de Acceso programará una cita para que usted reciba una evaluación personal con uno de nuestros proveedores de salud del comportamiento. Si no cumple con los criterios, no se le podrá proporcionar la información sobre los servicios basados en la comunidad.

Paso 5: al inscribirse, se le enviará por correo convencional una carta de confirmación y un paquete de bienvenida con la información sobre su cita.

Paso 6: en su cita se le dará un formulario para que confirme su selección de MCPN.

Información y referencia

La DWMHA asegura la provisión de servicios a través de la coordinación y colaboración con cerca de 100 contratistas directos y cuatro (4) gerentes de redes de proveedores integrales (MCPN, por sus siglas en inglés).

MCPN para niños con trastornos emocionales graves y adultos con enfermedad mental severa:

- Red CareLink

MCPN para personas con discapacidades intelectuales del desarrollo:

- Servicios de vida en la comunidad
- Red ConsumerLink
- Alianza de atención integral

Exención de responsabilidad: la DWMHA no discrimina o excluye personas ni las trata de manera distinta debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.