

# كيف يمكن أن تساعدك خدمة العملاء



## أرقام هامة

### هيئة ديترويت واين للصحة النفسية

W. Milwaukee St 707.  
Detroit, MI 48202  
www.dwmha.com

### المكتب العام

313.833.2500

### مركز الوصول المركزي

الأزمات / المعلومات والإحالة على مدى 24  
ساعة

الرقم المجاني: 800.241.4949

المحلي: 313.224.7000

الهاتف النصي: 866.870.2599

### خدمة العملاء لشؤون المرضى والتوعية المجتمعية

الرقم المجاني: 888.490.9698

المحلي: 833.3232

الهاتف النصي: 800.630.1044

### التظلمات والاستئنافات

الرقم المجاني: 888.490.9698

فاكس: 313.833.4280

### إعانة دعم الأسرة

الرقم المجاني: 888.490.9698

المحلي: 313.344.9099

فاكس: 313.833.4150

### مكتب رعاية حقوق متلقي العلاج

الرقم المجاني: 888.339.5595

الهاتف النصي: 888.339.5588

فاكس: 313.833.2043



## رسالة هيئة ديترويت واين للصحة النفسية:

نحن منظمة شبكة حماية توفر إمكانية الوصول إلى مجموعة كاملة من الخدمات والدعم، وذلك لمساعدة الأشخاص داخل نظام الصحة السلوكية في مدينة ديترويت بمقاطعة واين.

### نريد أن نسمع ما هو رأيك

يهمنا معرفة رأيك في خدماتنا. ترغب وحدة خدمة العملاء في سماع رأيك. لا تتردد في الاتصال بنا أو الكتابة إلينا بشأن ملاحظتك و/أو اقتراحاتك و/أو شكواك.

### نحن هنا لمساعدتك

الاثنين - الجمعة

8:00 صباحًا - 4:30 عصرًا

الرقم المجاني: 888.490.9698

المحلي: 313.833.3232



## رضائكم

خدمتكم هدفنا و رضائكم غايتنا، نحن هنا لمساعدتك لحل المشاكل التي تواجهك و الد على الاسئلة التي تخص الخدمات المقدمة. ما عليك سوى الاتصال بنا.

- الاستئنافات
- الشكاوى
- إحالات رعاية حقوق متلقي العلاج
- تقديم تظلم
- جلسات استماع عادلة على مستوى الولاية
- إعانة الأسرة

إذا شعرت بأن حقوقك تعرضت للانتهاك، فيرجى الاتصال بمكتب رعاية حقوق متلقي العلاج على الرقم 1.888.339.5595.

العنوان البريدي:

DWMHA

Customer Service

707 W. Milwaukee St.

Detroit, MI 48202

**إخلاء مسؤولية:** لا تميز هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين بين الأشخاص أو تستبعدهم أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.

## التوعية

تريد وحدة خدمة العملاء أن تبيّنك مطلعًا على كل ما يهمك. إننا ندعم الأعضاء لتلبية احتياجاتهم ونشجع الدفاع عن حقوق الذات ونساعد في حل المشكلات .

- اجتماعات الدفاع عن الفرد
- إحالات و تدريبات دعم الأقران
- اجتماعات مجلس المدينة
- التمثيل في لجان الهيئة
- الرسائل الإخبارية للأفراد
- "Persons Points of View" وجهة نظر الفرد
- مجموعة التركيز - مجموعة مختارة من الأفراد



## كيف يمكن أن تساعدك خدمة العملاء

### الوصول إلى الخدمة

إن وحدة خدمة العملاء في هيئة ديترويت واين للصحة النفسية موجودة لخدمتك.

إننا نريد مساعدتك في فهم الخدمات والمزايا التي يحق لك الحصول عليها. نحن هنا لمساعدتك في الوصول إلى الخدمات ومقدمي الخدمة والموارد المجتمعية والمعلومات، وذلك حتى تكون قادرًا على اتخاذ خيارات مستنيرة.

وتعمل وحدة خدمة العملاء أيضًا على تنظيم فرص التعلم الموجه وتنسيقها ودعمها. ويمكننا تزويدك بمواد تعليمية لمساعدتك في التعرف على الخدمات والمخاوف المتعلقة بالصحة النفسية. وتتوفر هذه المنشورات حسب الطلب وبلغات أخرى.

### كن فعالاً

باعتبارك عضوًا في هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين، فلديك فرص عديدة للمشاركة في تطوير الخدمات ووضع البرامج. لمزيد من المعلومات، اتصل بخدمات العملاء على:

الرقم المجاني: 888.490.969  
الهاتف النصي: 800.630.1044