

# مرحباً بكم في الصحة السلوكية



## أرقام هامة

هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين  
707 West Milwaukee St.  
Detroit, MI 48202  
[www.dwmha.com](http://www.dwmha.com)

المكتب العام  
313.833.2500

مركز الوصول المركزي  
الأزمات / المعلومات والإحالة على مدى 24 ساعة  
الرقم المجاني: 800.241.4949  
المحلي: 313.224.7000  
الهاتف النصي: 866.870.2599

خدمة العملاء  
شؤون المرضى والتوعية المجتمعية  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
المحلي: 313.833.3232  
الهاتف النصي: 800.630.1044

التظلمات والاستئنافات  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
فاكس: 313.833.4280

إعانة دعم الأسرة  
الرقم المجاني: 888.490.9698  
المحلي: 313.344.9099  
فاكس: 313.833.4150

مكتب رعاية حقوق متلقي العلاج  
الرقم المجاني: 888.339.5595  
الهاتف النصي: 888.339.5588  
فاكس: 313.833.2043



## رسالة هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين:

نحن منظمة مؤسسة حماية توّفر مجموعة كاملة من الخدمات والدعم، وذلك لمساعدة الأشخاص داخل نظام الصحة السلوكية في مدينة ديترويت بمقاطعة واين.

تشرف هيئة ديترويت واين للصحة النفسية على الخدمات بالتنسيق والتعاون مع أربع (4) مؤسسات لإدارة الخدمات الشاملة وأكثر من 80 منظمة مقدمة للخدمات.

وفيما يلي مؤسسات إدارة الخدمات الشاملة:

**CareLink Network** مؤسسة  
(الأشخاص ذوو الأمراض النفسية)

888.711.5465

**Community Living Services** مؤسسة  
(الأشخاص ذوو الإعاقات النفسية والنمو)

734.467.7600

**ConsumerLink Network** مؤسسة  
(الأشخاص ذوو الإعاقات النفسية والنمو)

888.711.5465

**Integrated Care Alliance** مؤسسة  
(الأشخاص ذوو الإعاقات النفسية والنمو)

866.724.7544

## نبذة عن برنامج التوجيه والإرشاد

سيزوذك مقدم الخدمة برزمة برنامج التوجيه والإرشاد كونك عضو جديد، وتشمل كتيب الأعضاء وكتيبات دعائية وغيرها من المواد التعليمية، مثل:

- التوجيهات المسبقة
- كيفية الوصول إلى خدمات الصحة النفسية الروتينية
- كيفية الحصول على خدمات الطوارئ بعد ساعات العمل
- كيف يمكن أن تساعدك خدمة العملاء
- ما مفهوم التظلمات والاستئنافات
- حقوق متلقي العلاج

### تفاعل المريض:

يهتم فريق خدمة العملاء في هيئة ديترويت واين للصحة النفسية باقتراحاتك ومخاوفك كمتلقي للخدمات. باعتبارك مستفيداً من خدمات هيئة ديترويت واين للصحة النفسية، فلدبك فرص عديدة للمشاركة في تطوير الخدمات ووضع البرامج عن طريق اقتراحاتك، لمزيد من المعلومات، اتصل على:

**خدمة العملاء في هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين**  
**الرقم المجاني: 888.490.9698**  
**المحلي: 313.833.3232**  
**الهاتف النصي: 800.630.1044**

**إخلاء مسؤولية:** لا تميّز هيئة الصحة العقلية في ديترويت واين (DWMHA) بين الأشخاص أو تستبعدهم أو تعاملهم بشكل مختلف بسبب العرق أو اللون أو الأصل القومي أو السن أو الإعاقة أو الجنس.

## كيف يمكن أن تساعدك خدمة العملاء؟

يسعد هيئة ديترويت واين للصحة النفسية أن ترحب بك أنت وأفراد عائلتك ومن يتم استدعاؤهم لمساعدتك فيما تقدمه الهيئة من خدمات الصحة السلوكية والدعم. خدمة العملاء هنا لخدمتك ومساعدتك في رحلة علاجك. إننا نريد مساعدتك في فهم الخدمات والمزايا التي يحق لك الحصول عليها. يتعامل الموظفون بشكل روتيني مع المكالمات و/أو طلبات الخدمة الفورية المعنية بالإحالات والشكاوى والتظلمات والاستئنافات وجلسات الاستماع العادلة بالولاية وإعانة الأسرة. ممثلو خدمة العملاء متاحون:

**الاثنين - الجمعة 8:00 صباحًا حتى 4:30 عصرًا الرقم المجاني: 888.490.9698**  
**المحلي: 313.833.3232**  
**الهاتف النصي: 800.630.1044**

### مكتب رعاية حقوق متلقي العلاج :

يتولى مكتب حقوق متلقي العلاج في هيئة ديترويت واين للصحة النفسية مسؤولية التعامل مع جميع الشكاوى المتعلقة بحقوقك كمريض. وهناك ممثلون عن الحقوق لضمان عدم انتهاك حقوقك. وإذا شعرت أن حقوقك تعرضت للانتهاك، فينبغي لك إخبار موظفي الحقوق. وهم متاحون لمساعدتك في:

**الرقم المجاني: 888.339.5595**  
**الهاتف النصي: 888.339.5588**  
**فاكس: 313.833.2043**

## من نحن

هيئة ديترويت واين للصحة النفسية هي خطة صحية محددة و مدفوعة مسبقاً للمرضى الذين يحتاجون الإقامة في المستشفى لأغراض العلاج في مقاطعة واين.

هيئة ديترويت واين متعاقدة مع دائرة الصحة و الخدمات الانسانية في ميشيغن و مؤسسات الرعاية الصحية المتكاملة لتقديم الدعم و الخدمات للفئات التالية.

- الأطفال والمراهقين الذين يعانون من اضطرابات انفعالية خطيرة
- الأشخاص البالغين الذين يعانون من مرض نفسي خطير
- الأفراد الذين يعانون من إعاقات النمو
- الأفراد الذين يعانون من اضطرابات تعاطي المخدرات
- الأفراد الذين يعانون من الاضطرابات المزوجة (النفسية والادمان)

عند تأهيلك للخدمات الصحية، هيئة ديترويت واين ملزمة بمساعدتك في تحقيق اهدافك الصحية والعلاج من خلال خطة خدمة الفرد. نحن قادرون على مساعدتك في عملية الشفاء مما تعانیه.